Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Secretaria General
Direccion de Abastecimiento
PUBLICA

12600

Al contestar cite este número

Radicado No:
202612600000068111

Bogotá, 04 de marzo de 2026

Señora
María Isabel Grisales
Representante Legal
MAGIN COMUNICACIONES S.A.S.
Cra. 47ª No. 101ª - 38
315-3408340 / 300-8320821
gerencia@magincomunicaciones.com
ppajoy@magincomunicaciones.com
Bogotá D.C.

Asunto: Alcance aclaratorio - aplicación descuentos por ANS e ítems no entregados en ejecución del Evento SS.569 MR 3 Centro de Interés y Círculos Generativos - D. Familias y Comunidades

Ref.: Contrato de prestación de servicios No. 01017062025 – Operación Logística Macro Regional No.3

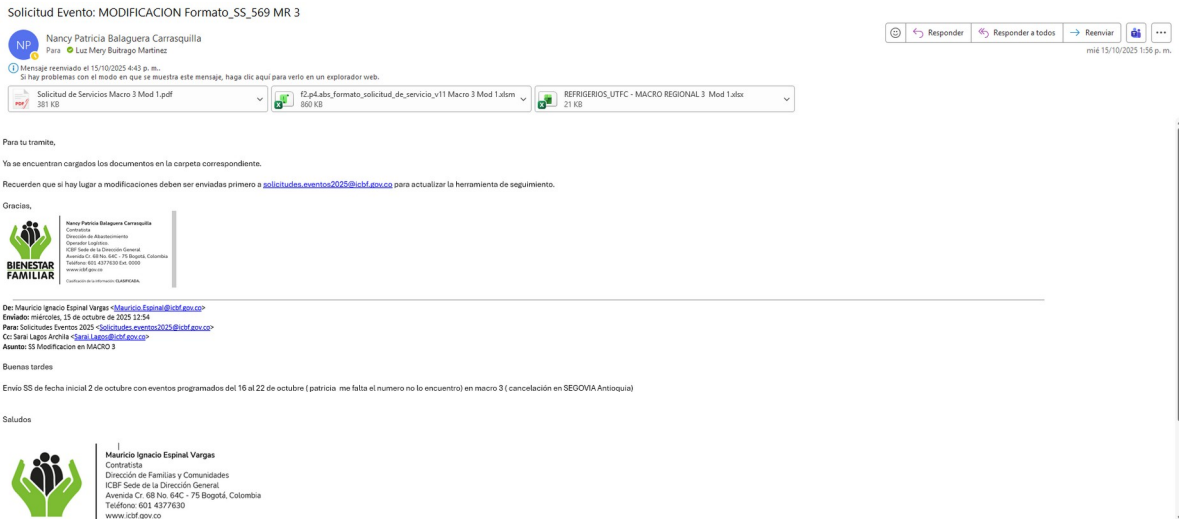
Cordial saludo,

En atención al evento mencionado en el asunto remitimos el informe de novedades presentadas, las cuales generan aplicación de descuentos por concepto de ANS y por unidades no entregadas por parte del operador logístico macro 3 Magin Comunicaciones.

1. Antecedentes.

En el marco del evento SS_569 MR 3 Centro de Interés y Círculos Generativos - D. Familias y Comunidades, se solicitaron al operador logístico 3.257 unidades de refrigerios para ser distribuidos en la Regional Antioquia, Caldas, Quindío, Córdoba y Chocó.

El 15 de octubre de 2025, el enlace del área envía formato Modificación 1 donde se modifica la cantidad total de refrigerios a entregar, bajando la cantidad de 3.257 a 2.857 junto con el anexo modificado, donde el área cancela la entrega de 400 Unidades en el punto de Antioquia, Segovia el 19/10/2025



Solicitud Evento: MODIFICACION Formato_SS_569 MR 3

Nancy Patricia Balaguera Carrasquilla
Para Luz Mery Buitrago Martinez

Responder | Responder a todos | Reenviar
mié 15/10/2025 1:56 p. m.

Mensaje reenviado el 15/10/2025 4:43 p. m..
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Solicitud de Servicios Macro 3 Mod 1.pdf 381 KB
f2.p4.abs_formato_solicitud_de_servicio_v11 Macro 3 Mod 1.xlsm 860 KB
REFRIGERIOS_UTFC - MACRO REGIONAL 3 Mod 1.xlsx 21 KB

Para tu tramite,

Ya se encuentran cargados los documentos en la carpeta correspondiente.

Recuerden que si hay lugar a modificaciones deben ser enviadas primero a solicitudes.eventos2025@icbf.gov.co para actualizar la herramienta de seguimiento.

Gracias,

Nancy Patricia Balaguera Carrasquilla
Contratista
Dirección de Abastecimiento
Operador Logístico
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá, Colombia
Teléfono: 601 4377630 Ext. 0000
www.icbf.gov.co
Clasificación de la información: CLASIFICADA.

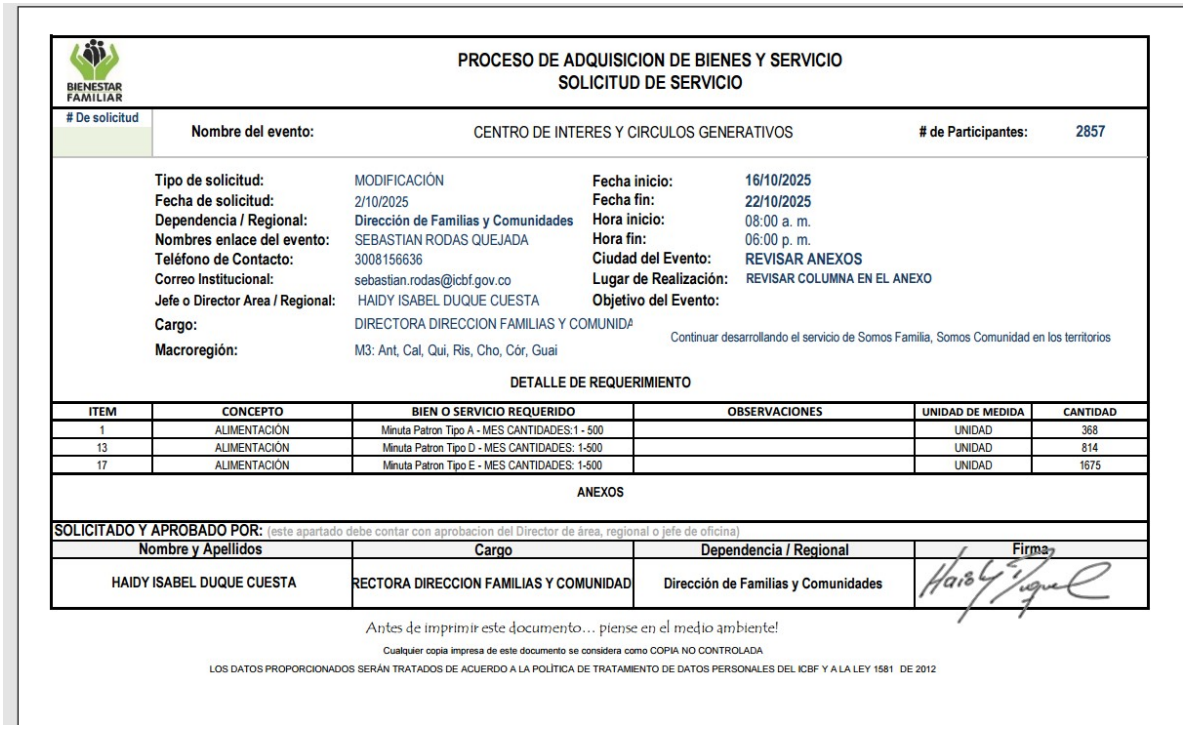
De: Mauricio Ignacio Espinal Vargas <Mauricio.Espinal@icbf.gov.co>
Enviado: miércoles, 15 de octubre de 2025 12:54
Para: Solicitudes Eventos 2025 <Solicitudes.eventos2025@icbf.gov.co>
Cc: Sarai Lagos Archila <Sarai.Lagos@icbf.gov.co>
Asunto: SS Modificacion en MACRO 3

Buenas tardes

Envio SS de fecha inicial 2 de octubre con eventos programados del 16 al 22 de octubre (patricia me falta el numero no lo encuentro) en macro 3 (cancelación en SEGOVIA Antioquia)

Saludos

Mauricio Ignacio Espinal Vargas
Contratista
Dirección de Familias y Comunidades
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá, Colombia
Teléfono: 601 4377630
www.icbf.gov.co



PROCESO DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIO
SOLICITUD DE SERVICIO

# De solicitud	Nombre del evento:	CENTRO DE INTERES Y CIRCULOS GENERATIVOS	# de Participantes:	2857

Tipo de solicitud:	MODIFICACIÓN	**Fecha inicio:**	16/10/2025
Fecha de solicitud:	2/10/2025	**Fecha fin:**	22/10/2025
Dependencia / Regional:	Dirección de Familias y Comunidades	**Hora inicio:**	08:00 a. m.
Nombres enlace del evento:	SEBASTIAN RODAS QUEJADA	**Hora fin:**	06:00 p. m.
Teléfono de Contacto:	3008156636	**Ciudad del Evento:**	REVISAR ANEXOS
Correo Institucional:	sebastian.rodas@icbf.gov.co	**Lugar de Realización:**	REVISAR COLUMNA EN EL ANEXO
Jefe o Director Area / Regional:	HAIDY ISABEL DUQUE CUESTA	**Objetivo del Evento:**	
Cargo:	DIRECTORA DIRECCION FAMILIAS Y COMUNIDA	Continuar desarrollando el servicio de Somos Familia, Somos Comunidad en los territorios	
Macroregión:	M3: Ant, Cal, Qui, Ris, Cho, Cór, Guai		

DETALLE DE REQUERIMIENTO

ITEM	CONCEPTO	BIEN O SERVICIO REQUERIDO	OBSERVACIONES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo A - MES CANTIDADES:1 - 500		UNIDAD	368
13	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500		UNIDAD	814
17	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500		UNIDAD	1675

ANEXOS

SOLICITADO Y APROBADO POR: (este apartado debe contar con aprobacion del Director de área, regional o jefe de oficina)

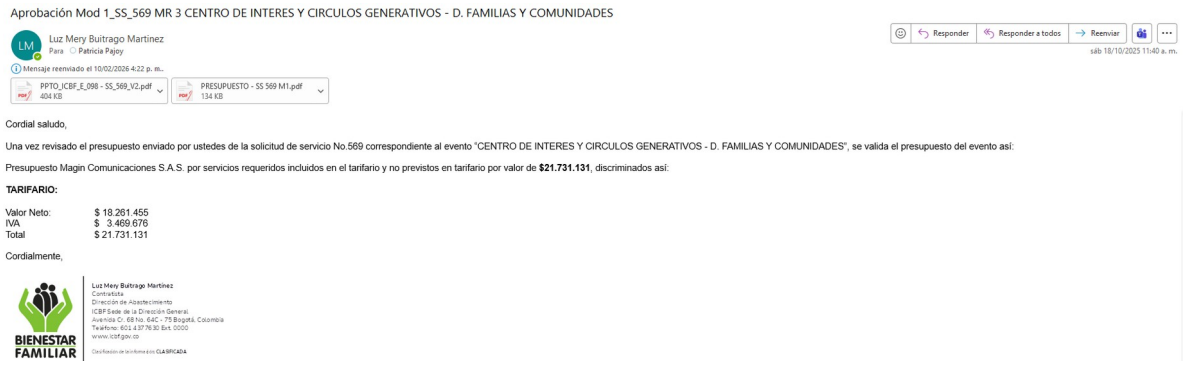
Nombre y Apellidos	Cargo	Dependencia / Regional	Firma
HAIDY ISABEL DUQUE CUESTA	RECTORA DIRECCION FAMILIAS Y COMUNIDAD	Dirección de Familias y Comunidades	

Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

El 18 de octubre se hace aprobación de presupuesto ICBF y del enviado por el operador sobre las 2.857 unidades, así:



Aprobación Mod 1_SS_569 MR 3 CENTRO DE INTERES Y CIRCULOS GENERATIVOS - D. FAMILIAS Y COMUNIDADES

Luz Mery Buitrago Martinez
Para Patricia Pajoy

Responder | Responder a todos | Reenviar
sáb 18/10/2025 11:40 a. m.

Mensaje reenviado el 10/02/2026 4:22 p. m.

PPTO_ICBF_E_098 - SS_569_V2.pdf 404 KB
PRESUPUESTO - SS 569 M1.pdf 134 KB

Cordial saludo,

Una vez revisado el presupuesto enviado por ustedes de la solicitud de servicio No.569 correspondiente al evento "CENTRO DE INTERES Y CIRCULOS GENERATIVOS - D. FAMILIAS Y COMUNIDADES", se valida el presupuesto del evento así:

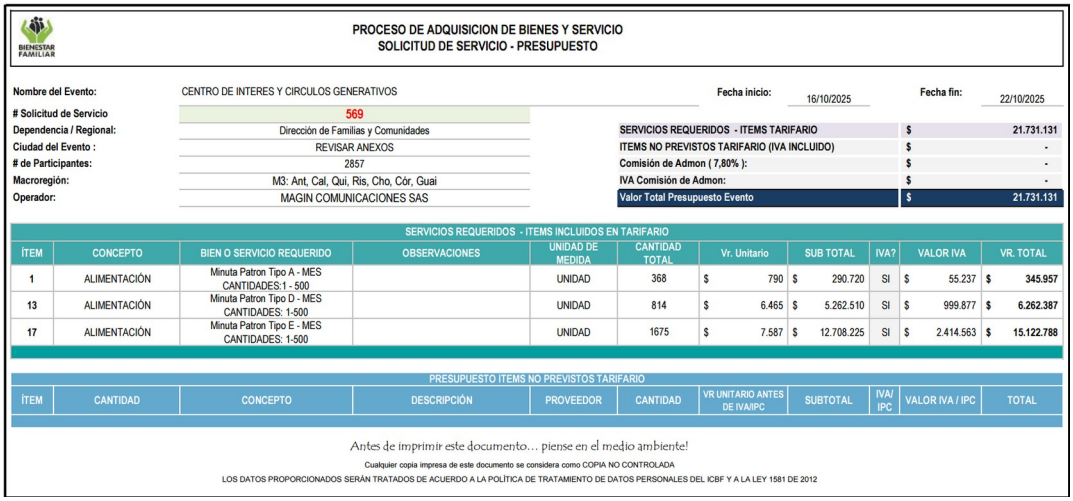
Presupuesto Magin Comunicaciones S.A.S. por servicios requeridos incluidos en el tarifario y no previstos en tarifario por valor de **$21.731.131**, discriminados así:

TARIFARIO:

Valor Neto:	$ 18.261.455
IVA	$ 3.469.676
Total	$ 21.731.131

Cordialmente,

Luz Mery Buitrago Martinez
Contratista
Dirección de Abastecimiento
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá, Colombia
Teléfono: 601 4 3776 30 Ext. 0000
www.icbf.gov.co
Clasificación de la información es: CLASIFICADA



PROCESO DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIO
SOLICITUD DE SERVICIO - PRESUPUESTO

Nombre del Evento:	CENTRO DE INTERES Y CIRCULOS GENERATIVOS	Fecha inicio: 16/10/2025	Fecha fin: 22/10/2025
# Solicitud de Servicio	569		
Dependencia / Regional:	Dirección de Familias y Comunidades		
Ciudad del Evento :	REVISAR ANEXOS		
# de Participantes:	2857		
Macroregión:	M3: Ant, Cal, Qui, Ris, Cho, Cór, Guai		
Operador:	MAGIN COMUNICACIONES SAS		

SERVICIOS REQUERIDOS - ITEMS TARIFARIO	$ 21.731.131
ITEMS NO PREVISTOS TARIFARIO (IVA INCLUIDO)	$ -
Comisión de Admon (7,80%):	$ -
IVA Comisión de Admon:	$ -
Valor Total Presupuesto Evento	$ 21.731.131

SERVICIOS REQUERIDOS - ITEMS INCLUIDOS EN TARIFARIO

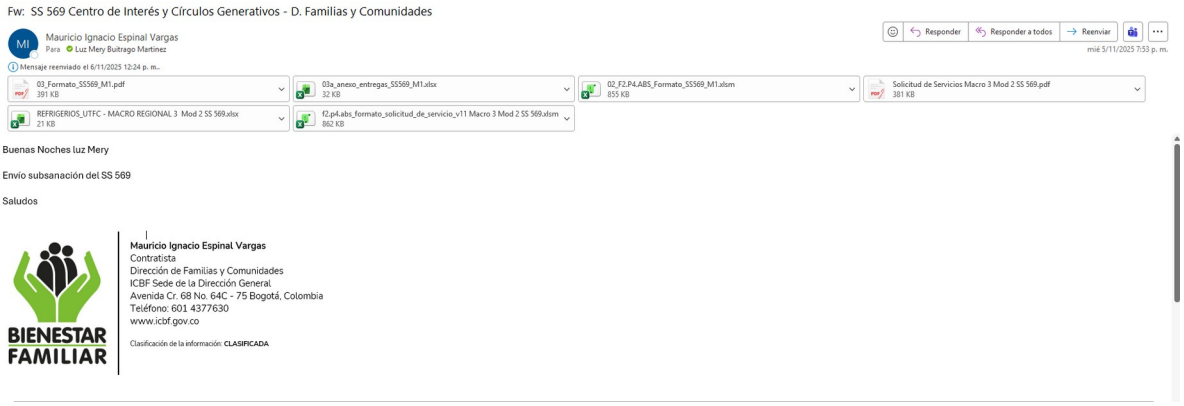
ÍTEM	CONCEPTO	BIEN O SERVICIO REQUERIDO	OBSERVACIONES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD TOTAL	Vr. Unitario	SUB TOTAL	IVA?	VALOR IVA	VR. TOTAL
1	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo A - MES CANTIDADES:1 - 500		UNIDAD	368	$ 790	$ 290.720	SI	$ 55.237	$ 345.957
13	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500		UNIDAD	814	$ 6.465	$ 5.262.510	SI	$ 999.877	$ 6.262.387
17	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500		UNIDAD	1675	$ 7.587	$ 12.708.225	SI	$ 2.414.563	$ 15.122.788

PRESUPUESTO ITEMS NO PREVISTOS TARIFARIO

ÍTEM	CANTIDAD	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	CANTIDAD	VR UNITARIO ANTES DE IVA/IPC	SUBTOTAL	IVA/ IPC	VALOR IVA / IPC	TOTAL

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

El 05 de noviembre de 2025, el enlace del área envía formato Modificación 2 donde se varía nuevamente la cantidad total cancelando los encuentros de 2 puntos de entrega y bajando la cantidad solicitada de 2.857 a 2.761, donde el área cancela la entrega de **75** unidades en Caldas, Manizales el 16/10/2025 y **21** unidades en La Dorada, Caldas el 21/10/2025



Fw: SS 569 Centro de Interés y Círculos Generativos - D. Familias y Comunidades

Mauricio Ignacio Espinal Vargas
Para Luz Mery Buitrago Martinez

Responder | Responder a todos | Reenviar
mié 5/11/2025 7:53 p. m.

Mensaje reenviado el 6/11/2025 12:24 p. m..

03_Formato_SS569_M1.pdf 391 KB
03a_anexo_entregas_SS569_M1.xlsx 32 KB
02_F2.P4.ABS_Formato_SS569_M1.xlsm 855 KB
Solicitud de Servicios Macro 3 Mod 2 SS 569.pdf 381 KB
REFRIGERIOS_UTFC - MACRO REGIONAL 3 Mod 2 SS 569.xlsx 21 KB
f2.p4.abs_formato_solicitud_de_servicio_v11 Macro 3 Mod 2 SS 569.xlsm 862 KB

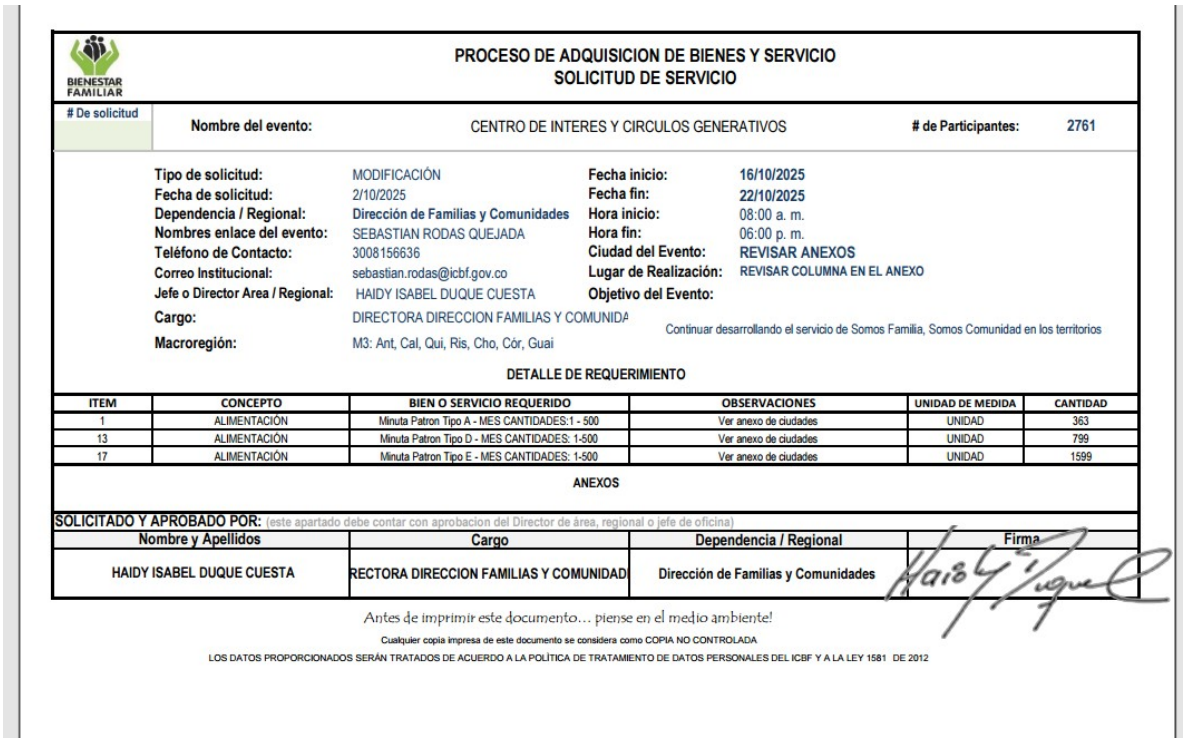
Buenas Noches luz Mery

Envio subsanación del SS 569

Saludos

Mauricio Ignacio Espinal Vargas
Contratista
Dirección de Familias y Comunidades
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá, Colombia
Teléfono: 601 4377630
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**



PROCESO DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIO
SOLICITUD DE SERVICIO

# De solicitud	Nombre del evento:	CENTRO DE INTERES Y CIRCULOS GENERATIVOS	# de Participantes:	2761

Tipo de solicitud:	MODIFICACIÓN	**Fecha inicio:**	16/10/2025
Fecha de solicitud:	2/10/2025	**Fecha fin:**	22/10/2025
Dependencia / Regional:	Dirección de Familias y Comunidades	**Hora inicio:**	08:00 a. m.
Nombres enlace del evento:	SEBASTIAN RODAS QUEJADA	**Hora fin:**	06:00 p. m.
Teléfono de Contacto:	3008156636	**Ciudad del Evento:**	REVISAR ANEXOS
Correo Institucional:	sebastian.rodas@icbf.gov.co	**Lugar de Realización:**	REVISAR COLUMNA EN EL ANEXO
Jefe o Director Area / Regional:	HAIDY ISABEL DUQUE CUESTA	**Objetivo del Evento:**	
Cargo:	DIRECTORA DIRECCION FAMILIAS Y COMUNIDA	Continuar desarrollando el servicio de Somos Familia, Somos Comunidad en los territorios	
Macroregión:	M3: Ant, Cal, Qui, Ris, Cho, Cór, Guai		

DETALLE DE REQUERIMIENTO

ITEM	CONCEPTO	BIEN O SERVICIO REQUERIDO	OBSERVACIONES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo A - MES CANTIDADES:1 - 500	Ver anexo de ciudades	UNIDAD	363
13	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	Ver anexo de ciudades	UNIDAD	799
17	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	Ver anexo de ciudades	UNIDAD	1599

ANEXOS

SOLICITADO Y APROBADO POR: (este apartado debe contar con aprobacion del Director de área, regional o jefe de oficina)

Nombre y Apellidos	Cargo	Dependencia / Regional	Firma
HAIDY ISABEL DUQUE CUESTA	RECTORA DIRECCION FAMILIAS Y COMUNIDAD	Dirección de Familias y Comunidades	

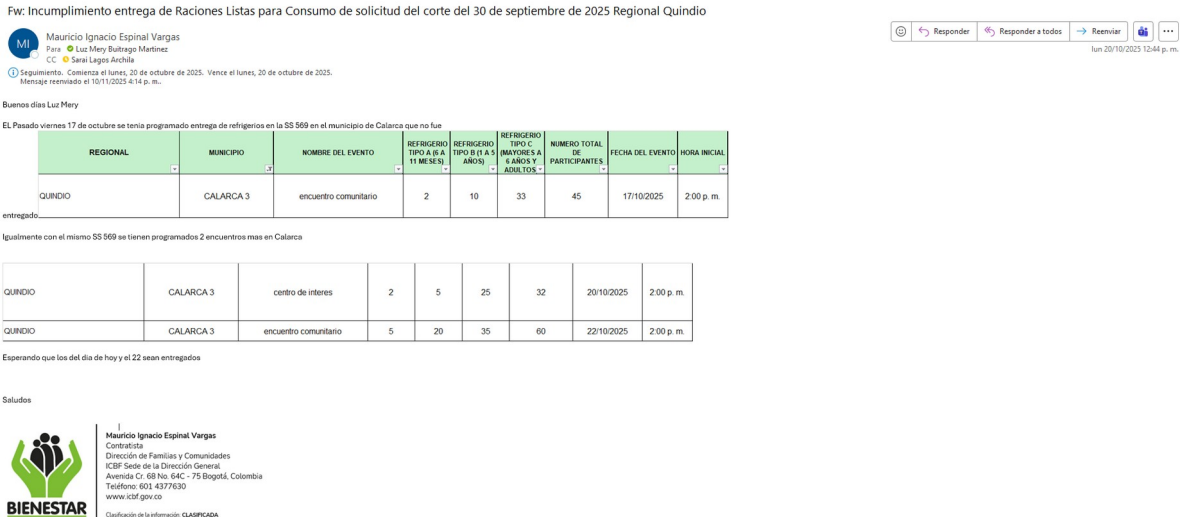
Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

2. Novedades Presentadas

*El 20 de octubre, el enlace de la Dirección de Familias y Comunidades mediante correo electrónico informó:

(…) EL Pasado viernes 17 de octubre se tenía programado entrega de refrigerios en la SS 569 en el municipio de Calarcá que no fue entregado

REGIONAL	MUNICIPIO	NOMBRE DEL EVENTO	REFRIGERIO TIPO A (6 A 11 MESES)	REFRIGERIO TIPO B (1 A 5 AÑOS)	REFRIGERIO TIPO C (MAYORES A 6 AÑOS Y ADULTOS	NUMERO TOTAL DE PARTICIPANTES	FECHA DEL EVENTO	HORA INICIAL
QUINDIO	CALARCA 3	encuentro comunitario	2	10	33	45	17/10/2025	2:00 p. m.



Fw: Incumplimiento entrega de Raciones Listas para Consumo de solicitud del corte del 30 de septiembre de 2025 Regional Quindio

Mauricio Ignacio Espinal Vargas
Para Luz Mery Buitrago Martinez
CC Sarai Lagos Archila

Seguimiento. Comienza el lunes, 20 de octubre de 2025. Vence el lunes, 20 de octubre de 2025.
Mensaje reenviado el 10/11/2025 4:14 p. m..

Responder | Responder a todos | Reenviar
lun 20/10/2025 12:44 p. m.

Buenos días Luz Mery

EL Pasado viernes 17 de octubre se tenia programado entrega de refrigerios en la SS 569 en el municipio de Calarca que no fue

REGIONAL	MUNICIPIO	NOMBRE DEL EVENTO	REFRIGERIO TIPO A (6 A 11 MESES)	REFRIGERIO TIPO B (1 A 5 AÑOS)	REFRIGERIO TIPO C (MAYORES A 6 AÑOS Y ADULTOS	NUMERO TOTAL DE PARTICIPANTES	FECHA DEL EVENTO	HORA INICIAL
QUINDIO	CALARCA 3	encuentro comunitario	2	10	33	45	17/10/2025	2:00 p. m.

entregado.

Igualmente con el mismo SS 569 se tienen programados 2 encuentros mas en Calarca

QUINDIO	CALARCA 3	centro de interes	2	5	25	32	20/10/2025	2:00 p. m.
QUINDIO	CALARCA 3	encuentro comunitario	5	20	35	60	22/10/2025	2:00 p. m.

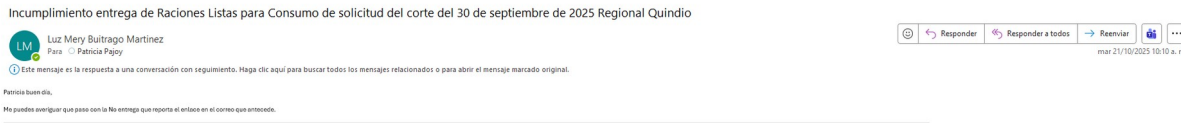
Esperando que los del dia de hoy y el 22 sean entregados

Saludos

Mauricio Ignacio Espinal Vargas
Contratista
Dirección de Familias y Comunidades
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá, Colombia
Teléfono: 601 4377630
www.icbf.gov.co
Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

*El 21 de octubre el enlace de la Dirección de Abastecimiento envía correo al operador logístico Magin Comunicaciones solicitando información del reporte de la No entrega de las 45 Unidades de refrigerios.

(…) Patricia buen día, me puedes averiguar que paso con la No entrega que reporta el enlace en el correo que antecede.



Incumplimiento entrega de Raciones Listas para Consumo de solicitud del corte del 30 de septiembre de 2025 Regional Quindio

Luz Mery Buitrago Martinez
Para Patricia Pajoy

Responder | Responder a todos | Reenviar
mar 21/10/2025 10:10 a. r

Este mensaje es la respuesta a una conversación con seguimiento. Haga clic aquí para buscar todos los mensajes relacionados o para abrir el mensaje marcado original.

Patricia buen dia,

Me puedes averiguar que paso con la No entrega que reporta el enlace en el correo que antecede.

*El 18 de noviembre el operador logístico Magin Comunicaciones remite correo adjuntando las actas de entrega de Calarcá con fechas 17, 20 y 22 de octubre ratificando la entrega de Calarcá (45 unidades)



RE: Revisar - SS 569 Centro de Interés y Círculos Generativos - D. Familias y Comunidades

Patricia Pajoy <ppajoy@magincomunicaciones.com>
Para Luz Mery Buitrago Martinez

Seguimiento. Comienza el miércoles, 19 de noviembre de 2025. Vence el miércoles, 19 de noviembre de 2025.
Mensaje reenviado el 17/02/2026 3:09 p. m.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Acta de entrega Calarca 17 Oct (2).pdf 232 KB | Acta de entrega Calarca 20 OCT (1).pdf 225 KB | Acta de entrega Calarca 22 OCT (1).pdf 223 KB

Responder | Responder a todos | Reenviar
mar 18/11/2025 9:18 p. m.

Muy Buen día!

Te envio actas de entrega de Calarca.

Reitero las unicas actas que nos hacen falta con las que yo nombre en el correo.

Gracias.

--

Cordialmente,

Patricia Pajoy B.

Magín Comunicaciones SAS

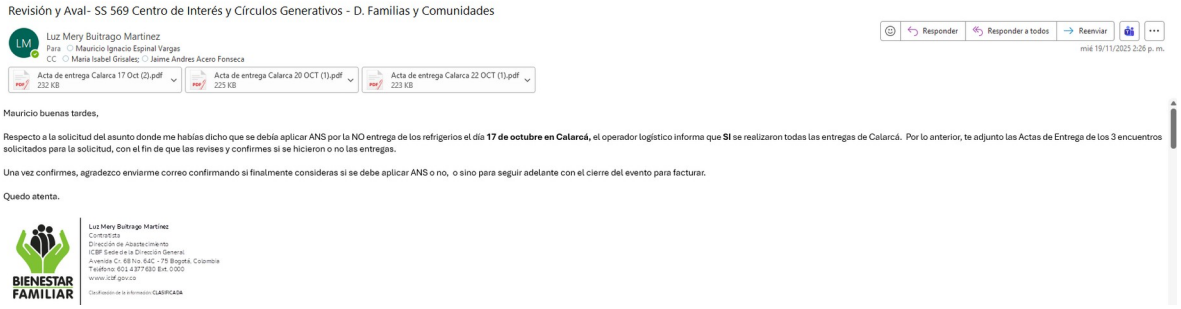
www.magincomunicaciones.com

Tel pbx 2575044- 3008320821

Patricia Pajoy
Analista Presupuestos y Licitaciones
300 832 0821
ppajoy@magincomunicaciones.com
Cra. 47A No. 101-38 - Bogotá - Colombia
Creatividad, estrategia, eventos y comunicación
www.magincomunicaciones.com

*El 19 de noviembre el enlace de la DAB remite el correo adjuntando las actas al enlace del área solicitante en la que se le informa:

(…) *Mauricio buenas tardes, Respecto a la solicitud del asunto donde me habías dicho que se debía aplicar ANS por la NO entrega de los refrigerios el día 17 de octubre en Calarcá, el operador logístico informa que SI se realizaron todas las entregas de Calarcá. Por lo anterior, te adjunto las Actas de Entrega de los 3 encuentros solicitados para la solicitud, con el fin de que las revises y confirmes si se hicieron o no las entregas. Una vez confirmes, agradezco enviarme correo confirmando si finalmente consideras si se debe aplicar ANS o no, o sino para seguir adelante con el cierre del evento para facturar (ver imagen de correo mencionado).*



Revisión y Aval- SS 569 Centro de Interés y Círculos Generativos - D. Familias y Comunidades

Luz Mery Buitrago Martinez
Para Mauricio Ignacio Espinal Vargas
CC María Isabel Grisales; Jaime Andres Acero Fonseca

Responder | Responder a todos | Reenviar
mié 19/11/2025 2:26 p. m.

Acta de entrega Calarca 17 Oct (2).pdf 232 KB | Acta de entrega Calarca 20 OCT (1).pdf 225 KB | Acta de entrega Calarca 22 OCT (1).pdf 223 KB

Mauricio buenas tardes,

Respecto a la solicitud del asunto donde me habías dicho que se debía aplicar ANS por la NO entrega de los refrigerios el día **17 de octubre en Calarcá,** el operador logístico informa que **SI** se realizaron todas las entregas de Calarcá. Por lo anterior, te adjunto las Actas de Entrega de los 3 encuentros solicitados para la solicitud, con el fin de que las revises y confirmes si se hicieron o no las entregas.

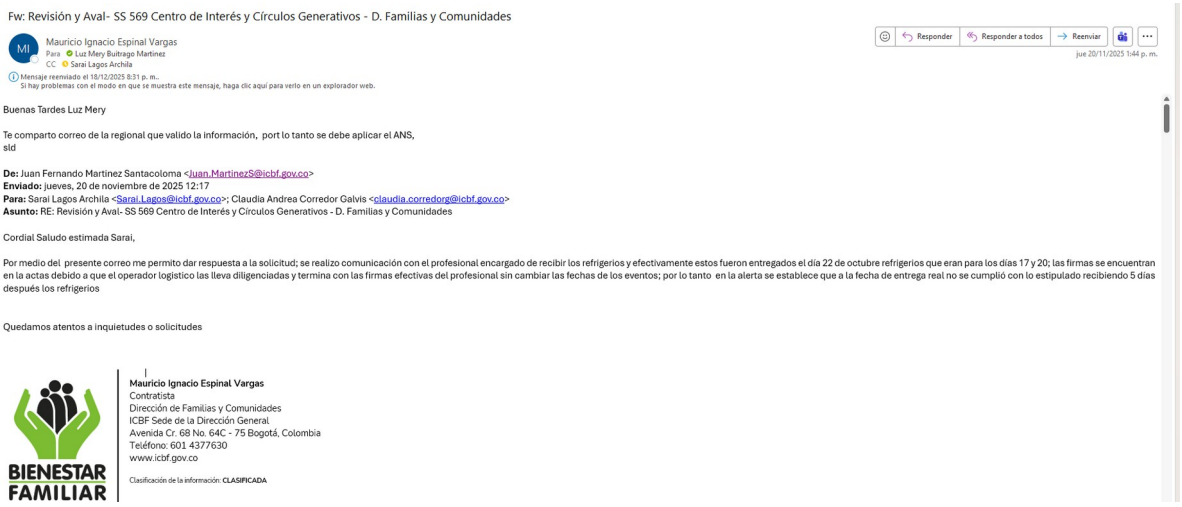
Una vez confirmes, agradezco enviarme correo confirmando si finalmente consideras si se debe aplicar ANS o no, o sino para seguir adelante con el cierre del evento para facturar.

Quedo atenta.

BIENESTAR FAMILIAR
Luz Mery Buitrago Martinez
Contratista
Dirección de Abastecimiento
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Cr. 68 No. 64C -75 Bogotá, Colombia
Teléfono: 601 4 377 630 Ext. 0.000
www.icbf.gov.co
Clasificación de la información: CLASIFICADA

*El 20 de noviembre de 2025 el enlace de la Dirección de Familias y Comunidades, señor Mauricio Espinal envía correo informando respuesta de la regional de la persona encargada de recibir los refrigerios, en la que manifiesta:

(…) Te comparto correo de la regional que valido la información, por lo tanto, se debe aplicar el ANS. (…)"Por medio del presente correo me permito dar respuesta a la solicitud; se realizó comunicación con el profesional encargado de recibir los refrigerios y efectivamente estos fueron entregados el día 22 de octubre refrigerios que eran para los días 17 y 20; las firmas se encuentran en la actas debido a que el operador logístico las lleva diligenciadas y termina con las firmas efectivas del profesional sin cambiar las fechas de los eventos; por lo tanto en la alerta se establece que a la fecha de entrega real no se cumplió con lo estipulado recibiendo 5 días después los refrigerios"



Fw: Revisión y Aval- SS 569 Centro de Interés y Círculos Generativos - D. Familias y Comunidades

Mauricio Ignacio Espinal Vargas
Para Luz Mery Buitrago Martinez
CC Sarai Lagos Archila

Mensaje reenviado el 18/12/2025 8:31 p. m.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Responder | Responder a todos | Reenviar
jue 20/11/2025 1:44 p. m.

Buenas Tardes Luz Mery

Te comparto correo de la regional que valido la información, port lo tanto se debe aplicar el ANS,
sld

De: Juan Fernando Martinez Santacoloma <Juan.MartinezS@icbf.gov.co>
Enviado: jueves, 20 de noviembre de 2025 12:17
Para: Sarai Lagos Archila <Sarai.Lagos@icbf.gov.co>; Claudia Andrea Corredor Galvis <claudia.corredorg@icbf.gov.co>
Asunto: RE: Revisión y Aval- SS 569 Centro de Interés y Círculos Generativos - D. Familias y Comunidades

Cordial Saludo estimada Sarai,

Por medio del presente correo me permito dar respuesta a la solicitud; se realizo comunicación con el profesional encargado de recibir los refrigerios y efectivamente estos fueron entregados el día 22 de octubre refrigerios que eran para los días 17 y 20; las firmas se encuentran en la actas debido a que el operador logistico las lleva diligenciadas y termina con las firmas efectivas del profesional sin cambiar las fechas de los eventos; por lo tanto en la alerta se establece que a la fecha de entrega real no se cumplió con lo estipulado recibiendo 5 días después los refrigerios

Quedamos atentos a inquietudes o solicitudes

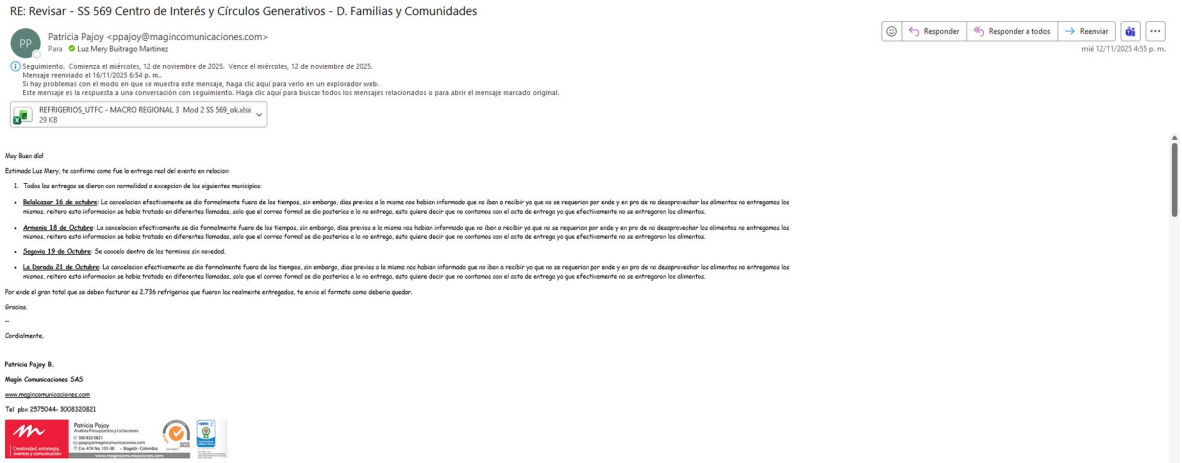
Mauricio Ignacio Espinal Vargas
Contratista
Dirección de Familias y Comunidades
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá, Colombia
Teléfono: 601 4377630
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

De otra parte, el operador informó que **no entregó 25 refrigerios** en el punto de **Armenia 2,** EL 18/10/2025**,** por la siguiente sustentación:

[…] Armenia 18 de Octubre*: La cancelación efectivamente se dio formalmente fuera de los tiempos, sin embargo, días previos a la misma nos habían informado que no iban a recibir ya que no se requerían por ende y en pro de no desaprovechar*

los alimentos no entregamos los mismos, reitero esta información se había tratado en diferentes llamadas, solo que el correo formal se dio posterior a la no entrega, esto quiere decir que no contamos con el acta de entrega ya que efectivamente no se entregaron los alimentos ***[…]***


RE: Revisar - SS 569 Centro de Interés y Círculos Generativos - D. Familias y Comunidades

Patricia Pajoy <ppajoy@magincomunicaciones.com>
Para Luz Mery Buitrago Martinez

Responder | Responder a todos | Reenviar
mié 12/11/2025 4:55 p. m.

Seguimiento. Comienza el miércoles, 12 de noviembre de 2025. Vence el miércoles, 12 de noviembre de 2025.
Mensaje reenviado el 16/11/2025 6:54 p. m..
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.
Este mensaje es la respuesta a una conversación con seguimiento. Haga clic aquí para buscar todos los mensajes relacionados o para abrir el mensaje marcado original.

REFRIGERIOS_UTFC - MACRO REGIONAL 3 Mod 2 SS 569_ok.xlsx
29 KB

Muy Buen día!

Estimada Luz Mery, te confirmo como fue la entrega real del evento en relacion:

1. Todas las entregas se dieron con normalidad a excepcion de los siguientes municipios:

- **Belalcazar 16 de octubre**: La cancelacion efectivamente se dio formalmente fuera de los tiempos, sin embargo, dias previos a la misma nos habian informado que no iban a recibir ya que no se requerian por ende y en pro de no desaprovechar los alimentos no entregamos los mismos, reitero esta informacion se habia tratado en diferentes llamadas, solo que el correo formal se dio posterior a la no entrega, esto quiere decir que no contamos con el acta de entrega ya que efectivamente no se entregaron los alimentos.
- **Armenia 18 de Octubre**: La cancelacion efectivamente se dio formalmente fuera de los tiempos, sin embargo, dias previos a la misma nos habian informado que no iban a recibir ya que no se requerian por ende y en pro de no desaprovechar los alimentos no entregamos los mismos, reitero esta informacion se habia tratado en diferentes llamadas, solo que el correo formal se dio posterior a la no entrega, esto quiere decir que no contamos con el acta de entrega ya que efectivamente no se entregaron los alimentos.
- **Segovia 19 de Octubre**: Se cancelo dentro de los terminos sin novedad.
- **La Dorada 21 de Octubre**: La cancelacion efectivamente se dio formalmente fuera de los tiempos, sin embargo, dias previos a la misma nos habian informado que no iban a recibir ya que no se requerian por ende y en pro de no desaprovechar los alimentos no entregamos los mismos, reitero esta informacion se habia tratado en diferentes llamadas, solo que el correo formal se dio posterior a la no entrega, esto quiere decir que no contamos con el acta de entrega ya que efectivamente no se entregaron los alimentos.

Por ende el gran total que se deben facturar es 2.736 refrigerios que fueron los realmente entregados, te envio el formato como deberia quedar.

Gracias.

--

Cordialmente,

Patricia Pajoy B.
Magin Comunicaciones SAS
www.magincomunicaciones.com
Tel pbx 2575044- 3008320821

El 18/12/2025 El enlace de DAB del ICBF envía al operador logístico el Informe Aplicación ANS con el fin de que se ajusten los soportes para facturación en la que después del análisis se solicita al operador tener en cuenta la aplicación de descuento, así:

ANALISIS DESCUENTO SS. 569				
ITEM	VR. UNITARIO INCLUIDO IVA	CANTIDAD NOVEDADES	VALOR TOTAL EN PESOS	10% DESCUENTO
1	940	2	$ 1.880	$ 188
13	7.693	10	$ 76.930	$ 7.693
17	9.028	58	$ 523.624	$ 52.362
TOTAL		**70**	**$ 602.434**	**$ 60.243**

Concepto	Valor
Valor total orden de servicio Aprobado	$ 21.731.131
Valor total descuento 25 Unidades de refrigerios no entregados Punto Armenia	$ 225.700
Descuento por ANS (10%) S/punto Calarcá y Armenia	$ 60.243
Total a pagar al operador	**$ 21.445.188**

DESCUENTO ANS AJUSTADO - SS_569 MR 3 CENTRO DE INTERES Y CIRCULOS GENERATIVOS - D. FAMILIAS Y COMUNIDADES

Responder | Responder a todos | Reenviar
jue 18/12/2025 11:05 a. m.

LM Luz Mery Buitrago Martinez
Para Patricia Pajoy

Mensaje reenviado el 2/03/2026 12:07 p. m..
Este mensaje es la respuesta a una conversación con seguimiento. Haga clic aquí para buscar todos los mensajes relacionados o para abrir el mensaje marcado original.

ANS APLIC DSCTO_SS569.pdf
480 KB

Te envio ajustado el valor de la ANS.

Quedo atenta.

Luz Mery Buitrago Martinez
Contratista
Dirección de Abastecimiento
ICBF Sede de la Dirección General.
Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá. Colombia
Teléfono: 601 4377630 Ext. 0000
www.icbf.gov.co
Clasificación de la información: CLASIFICADA

De: Luz Mery Buitrago Martinez <Luz.Buitrago@icbf.gov.co>
Enviado el: miércoles, 17 de diciembre de 2025 3:40 p. m.
Para: Patricia Pajoy <ppajoy@magincomunicaciones.com>
Asunto: DESCUENTO ANS AJUSTADO - SS_569 MR 3 CENTRO DE INTERES Y CIRCULOS GENERATIVOS - D. FAMILIAS Y COMUNIDADES

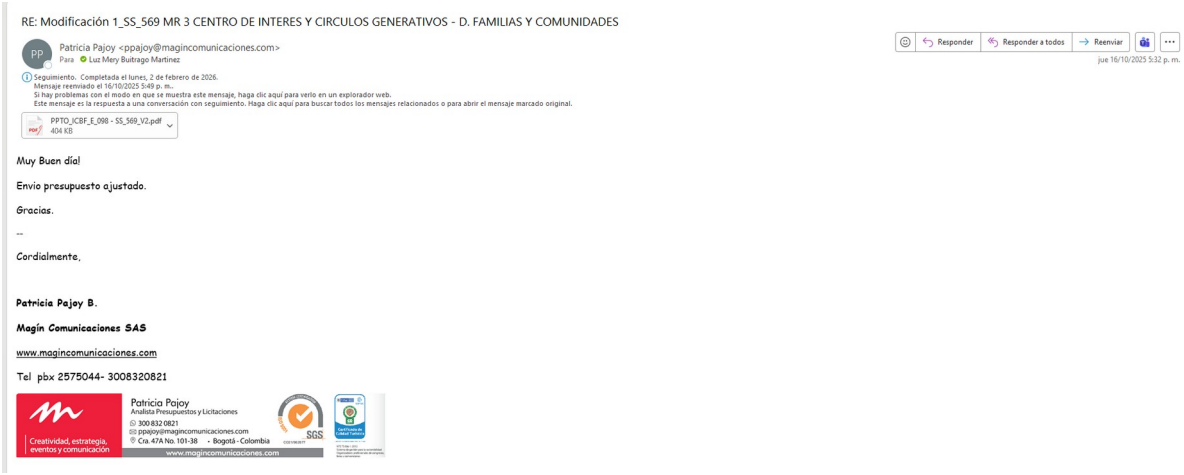
Patricia,

Adjunto el análisis de aplicación de descuento por ANS ajustado con lo no entregado en Armenia, con el fin de que se ajusten los soportes para facturación de acuerdo con el valor aplicado.

Quedo atenta.

Luz Mery Buitrago Martinez
Contratista
Dirección de Abastecimiento
ICBF Sede de la Dirección General.
Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá. Colombia
Teléfono: 601 4377630 Ext. 0000
www.icbf.gov.co
Clasificación de la información: CLASIFICADA

El mismo 18/12/2025 el operador envía el presupuesto ajustado de acuerdo con lo solicitado para aprobación, igualmente envía los soportes ajustados al valor solicitado.


RE: Modificación 1_SS_569 MR 3 CENTRO DE INTERES Y CIRCULOS GENERATIVOS - D. FAMILIAS Y COMUNIDADES

Patricia Pajoy <ppajoy@magincomunicaciones.com>
Para Luz Mery Buitrago Martinez

Seguimiento. Completada el lunes, 2 de febrero de 2026.
Mensaje reenviado el 16/10/2025 5:49 p. m..
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.
Este mensaje es la respuesta a una conversación con seguimiento. Haga clic aquí para buscar todos los mensajes relacionados o para abrir el mensaje marcado original.

PPTO_ICBF_E_098 - SS_569_V2.pdf
404 KB

Responder | Responder a todos | Reenviar
jue 16/10/2025 5:32 p. m.

Muy Buen día!

Envio presupuesto ajustado.

Gracias.

--

Cordialmente,

Patricia Pajoy B.

Magín Comunicaciones SAS

www.magincomunicaciones.com

Tel pbx 2575044- 3008320821

Creatividad, estrategia, eventos y comunicación

Patricia Pajoy
Analista Presupuestos y Licitaciones
300 832 0821
ppajoy@magincomunicaciones.com
Cra. 47A No. 101-38 - Bogotá - Colombia
www.magincomunicaciones.com

Es de aclarar que el evento aún no ha sido aprobado, teniendo en cuenta que al revisar nuevamente la traza del evento el enlace de DAB consideró que los valores enviados al operador para ajuste de soportes quedaron errados, por las siguientes razones:

- Se realizó descuento de ANS sobre el valor de 70 unidades (45 Unidades con novedades + 25 unidades no entregadas) debiendo haberse realizado únicamente descuento sobre las 45 Unidades que presentaron novedades y aplicar incumplimiento por las 25 Unidades no entregadas.

- Se realizó descuento del 10% por ANS, debiéndose realizar descuento únicamente del 2% por las unidades que presentaron novedades.

Por lo anterior, se requiere enviar alcance al operador respecto a los valores a aplicar en los soportes por parte del operador con el fin de dar cierre y facturar el mismo.

3. Alcance Análisis

Finalmente, y después de revisar nuevamente la documentación del evento y después de un análisis, tanto, de la solicitud radicada y la traza de correos enviados por el área de Familias y Comunidades, como de las respuestas del operador logístico se identifican los siguientes puntos críticos, considerando:

- ✓ Se evidencia que **45** refrigerios no tuvieron una entrega oportuna en el punto de Calarcá el 17 de octubre de 2025, los cuales debían ser entregados los días 17 y 20 de octubre, siendo entregados posteriormente el día 22 de octubre **(ANS)**

Se evidencia la No entrega de **25** refrigerios en el punto de Armenia 2 el día 18 de octubre de 2025

4. Cálculo de Novedades

Total, refrigerios requeridos: **2.761 (Modificación 1)**
Total, refrigerios con novedades para aplicación ANS por entrega tardía: **45** Punto Calarcá (17/10/2025)

Total, refrigerios no entregados o no recibidos: **25** Punto Armenia 2 (18/10/2025)

- ✓ **TOTAL, REFRIGERIOS ENTREGADOS: 2.736**

5. Análisis aplicación de ANS

Teniendo en cuenta que el análisis inicialmente enviado por medio de correo electrónico donde quedó errado el valor de aplicación de porcentajes en la que se envió el resumen de aplicar la ANS, así:

ANALISIS DESCUENTO SS. 569				
ITEM	VR. UNITARIO INCLUIDO IVA	CANTIDAD NOVEDADES	VALOR TOTAL EN PESOS	10% DESCUENTO
1	940	2	$ 1.880	$ 188
13	7.693	10	$ 76.930	$ 7.693
17	9.028	58	$ 523.624	$ 52.362
TOTAL		**70**	**$ 602.434**	**$ 60.243**

Concepto	Valor
Valor total orden de servicio Aprobado	$ 21.731.131
Valor total descuento 25 Unidades de refrigerios no entregados Punto Armenia	$ 225.700
Descuento por ANS (10%) S/punto Calarcá y Armenia	$ 60.243
Total a pagar al operador	**$ 21.445.188**

De acuerdo con lo anterior y conforme las situaciones presentadas en el presente análisis revaluado (ver punto 3), se hace necesario revaluar la aplicación de los Acuerdos de Niveles de Servicios, los cuales se encuentran pactados de la siguiente manera:

8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

A continuación, se presentan los "Niveles de Servicio Mínimos Establecidos" que serán sujeto de validación:

ITEM	SERVICIO	NIVELES META	MEDIO DE VERIFICACIÓN	DESCUENTOS POR NIVEL DE META
1	Servicio de entrega de alimentos frescos y preparados en el punto de entrega solicitado.	Garantizar la entrega de los alimentos solicitados así: **Satisfactorio**: igual al 100%. **Bueno**: mayor o igual al 95% y menor al 99%. **Aceptable:** mayor o igual al 90% y menor al 94%. **Malo:** menor al 90%	Confirmación de entrega por parte del responsable del evento	**Satisfactorio:** sin penalización **Bueno:** penalización del 2% del valor facturado del servicio. **Aceptable:** penalización del 5% del valor facturado del servicio. **Malo:** penalización del 10% del valor facturado del servicio.

Por consiguiente, lo relacionado con las ANS en el punto de Calarcá se concluye que se aplicará el ítem 1 *"Servicio de entrega de alimentos frescos y preparados en el punto de entrega solicitado"*, se presentaron observaciones sobre el total de refrigerios solicitados en los puntos de Calarcá, por lo tanto, el Nivel de Meta se determina como "bueno" (mayor o igual al 95% y menor al 99%) por lo cual debe aplicarse la penalización de 2% sobre el valor del punto donde se presentaron las novedades.

Al respecto debe precisarse que, la Ficha de Condiciones Técnicas estableció con relación a la acumulación de ANS lo siguiente:

> *"Los 6 niveles de servicio estipulados previamente generan retenciones sobre el valor total del punto donde se presentó la novedad de la solicitud de servicio,* ***acumulando los descuentos individuales por servicio hasta un máximo del 10% del pago de la orden de servicio.***
>
> *Las retenciones por incumplimiento en los ANS se aplicarán a medida que se verifiquen dichos incumplimientos y* ***serán acumulativas, pero solo hasta un tope de 10% del pago de la orden de servicio****." (Negrilla y subraya fuera de texto)*

6. Conclusión

Teniendo en cuenta que se revaluó la aplicación de descuentos inicialmente enviada al operador logístico Magin Comunicaciones S.A.S. por las razones anteriormente expuestas y considerando las novedades presentadas para aplicación de ANS conforme a lo establecido en el contrato, el valor final a pagar al operador logístico por el evento SS_569 MR 3 Centro de Interés y Círculos Generativos - D. Familias y Comunidades, es por valor de **$20.691.627** conforme lo siguiente:

DESCUENTO ANS - (45 U Punto Calarcá 3)				
ITEM	VR. UNITARIO INCLUIDO IVA	CANTIDAD NOVEDADES	VALOR TOTAL EN PESOS	2% DESCUENTO ANS
1	940	2	$ 1.880	$ 38
13	7.693	10	$ 76.930	$ 1.539
17	9.028	33	$ 297.924	$ 5.958
TOTAL		**45**	**$ 376.734**	**$ 7.535**

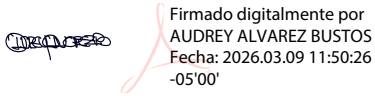
DESCUENTO NO ENTREGADOS - (25 U Armenia 2)				
ITEM	VR. UNITARIO INCLUIDO IVA	CANTIDAD NOVEDADES	VALOR TOTAL EN PESOS	VALOR A DESCONTAR
17	9.028	25	$ 225.700	$ 225.700
TOTAL		**25**	**$ 225.700**	**$ 225.700**

CONCEPTO	VALOR
Valor total presupuesto M1 (S/2,761 Unidades)	$ 20.924.862
Menos Dscto refrigerios no entregados S/punto Armenia 2	$ 225.700
Menos ANS 2% S/Punto Calarca 3	$ 7.535
Total a pagar Magin Comunicaciones	**$ 20.691.627**

Con este ajuste técnico, la supervisión garantiza que la aplicación de ANS y de presunto incumplimiento se fundamenta en criterios objetivos, correspondiendo al impacto real generado. De esta manera, se asegura una evaluación justa, coherente y alineada con la ficha de condiciones técnicas del contrato.

En consideración a lo expuesto, solicitamos aplicar los descuentos correspondientes al evento del asunto y remitir los soportes necesarios para el respectivo proceso de facturación.

Cordialmente,



AUDREY ALVAREZ BUSTOS
Directora de Abastecimiento
ICBF

Proyecto: Luz Mery Buitrago – Contratista DAB.
Mónica Patricia Carrero – Contratista DAB
Shirley J Rios – Apoyo Jurídico DAB